

# Jak lekarz weterynarii powinien się zachować w przypadku dochodzenia roszczenia przez właściciela zwierzęcia?

OKIEM EKSPERTA



Odpowiedzialność lekarzy za błąd w sztuce towarzyszy nam od dawna. Już w Księgach Praw Manu przewidziano karę za nieudolne leczenie. Za fatalną pomyłkę można było przytłąć nawet życiem. Obecnie roszczenia w stosunku do lekarzy mają (na szczęście) zupełnie inną postać, a sama odpowiedzialność lekarza weterynarii w dużej mierze zależy od formy wykonywania zawodu.

## **Roszczenie właściciela zwierzęcia w przypadku lekarza weterynarii zatrudnionego na umowę o pracę.**

Zgodnie z art. 120 Kodeksu Pracy, w razie wyrządzenia szkody przez pracownika przy wykonywaniu obowiązków pracowniczych osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest pracodawca.

Tym samym, roszczenie ze strony właściciela zwierzęcia nie może zostać skierowane bezpośrednio do lekarza weterynarii zatrudnionego na podstawie umowy o pracę. Poszkodowany swoje roszczenia musi kierować bezpośrednio do pracodawcy, który na mocy Kodeksu Pracy odpowiada za swojego pracownika.

Pracodawca może w następstwie dochodzić od pracownika kwoty wypłaconej pacjentowi tytułem odszkodowania, ale tylko do wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia tego pracownika w przypadku szkody nieumyślnej.

Kilka uwag do odpowiedzialności pracowniczej lekarza weterynarii:

- Bez zgody pracownika, co do zasady pracodawca nie może potrącić kwoty odszkodowania z wynagrodzenia;
- W przypadku, gdy roszczenie nie zostało pokryte, pracodawcy nie przysługuje prawo do regresu;
- Jeżeli pracodawca i pracownik nie dojdą do porozumienia, wówczas pracodawca może wystąpić do sądu w celu dochodzenia roszczenia;
- Konieczne jest wykazanie przez pracodawcę winy pracownika i wysokości szkody wyrządzonej przez niego temu pierwszemu.

# Roszczenie właściciela zwierzęcia w przypadku lekarza zatrudnionego na umowę cywilnoprawną

W przypadku wykonywania zawodu na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie lub tzw. „kontrakt”) nie mają zastosowania przepisy określone w Kodeksie Pracy. Oznacza to, że lekarz weterynarii zatrudniony na podstawie takiej umowy może odpowiadać do pełnej wysokości wyrządzonej szkody.

W takiej sytuacji poszkodowany może dochodzić swoich roszczeń bezpośrednio od:

1. Lekarza weterynarii zatrudnionego na podstawie umowy cywilnoprawnej lub
2. Zakładu leczniczego dla zwierząt, w którym lekarz wykonuje swoje czynności na podstawie umowy cywilnoprawnej lub
3. Zakładu ubezpieczeń, w którym dany zakład leczniczy dla zwierząt lub lekarz miał wykupione stosowne ubezpieczenie OC.

To poszkodowany decyduje do kogo skieruje swoje roszczenie. Co więcej, wypłata odszkodowania przez zakład leczniczy dla zwierząt nie zwalnia lekarza weterynarii z odpowiedzialności materialnej za wyrządzoną szkodę. Zakład leczniczy dla zwierząt będzie mógł wystąpić do lekarza o zwrot wypłaconej kwoty do jej pełnej wysokości (a dokładnie: w zakresie w pełni adekwatnym do stopnia przyczynienia się do powstania szkody wyrządzonej poszkodowanemu).

Co ważne, w przypadku wypłacenia świadczenia poszkodowanemu, sam ubezpieczyciel, w którym podmiot leczniczy miał zawartą umowę ubezpieczenia OC, może wystąpić do lekarza weterynarii z roszczeniem zwrotnym (tzw. regres ubezpieczeniowy).

# **Roszczenie właściciela zwierzęcia w przypadku lekarza weterynarii wykonującego zawód we własnym imieniu i na własny rachunek w ramach prowadzonej działalności**

Jeśli prowadzisz własną działalność, wówczas sam ponosisz odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas wykonywania zawodu.

W takiej sytuacji poszkodowany może wnieść roszczenie bezpośrednio do Ciebie oraz Twojego ubezpieczyciela.

# Co robić i czego nie robić w przypadku wystąpienia przez właściciela zwierzęcia z roszczeniem?

## Tego nie rób:

- Nie deklaruj naprawienia szkody– zdarza się, że roszczenia właścicieli zwierząt są bezpodstawne i wynikają z emocji, które im towarzyszą;
- Nie zawieraj ugody bez wcześniejszego kontaktu z ubezpieczycielem – zawarcie ugody nie jest jednoznaczne z wypłatą odszkodowania z polisy OC lekarza weterynarii;
- Nie ignoruj faktu zgłoszenia roszczenia– każdy sygnał o potencjalnej szkodzie powinno traktować się jako pojawienie roszczenia, tym samym należy niezwłocznie poinformować o tym ubezpieczyciela.

## O tym pamiętaj:

- Zachowaj spokój i nie podejmuj żadnych decyzji „na gorąco”;
- Jeśli posiadasz zaufanego prawnika, skontaktuj się z nim w celu omówienia zaistniałej sytuacji, a jeśli posiadasz ubezpieczenie zawierające usługę asysty prawnej – skorzystaj z niego;
- Roszczenie co do zasady może być zgłoszone w dowolnej formie (ustnej, mailowej czy pisemnej), poproś jednak o złożenie roszczenia w formie pisemnej;
- Na prośbę właściciela zwierzęcia podaj nazwę zakładu ubezpieczeń oraz numer swojej polisy OC;
- Niezwłocznie poinformuj swojego ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu;
- Przygotuj pełną dokumentację dotyczącą zdarzenia oraz swoje stanowisko w sprawie roszczenia ze strony poszkodowanego – zakład ubezpieczeń może poprosić o tego typu dokument w procesie likwidacji szkody.

# Jak wygląda proces likwidacji szkody w ubezpieczeniu OC lekarza weterynarii?

1. Zgłoszenie roszczenia do ubezpieczyciela (przez lekarza lub przez właściciela zwierzęcia)
2. Przedłożenie ubezpieczycielowi niezbędnej dokumentacji i stanowiska w sprawie roszczenia
- 3a. Uznanie roszczenia i wypłata odszkodowania

Aby roszczenie zostało uznane w ramach polisy OC lekarza-weterynarii, muszą zostać spełnione następujące przesłanki:

1. Zdarzenie wyrządzające szkodę, mające postać działania lub zaniechania, za które lekarz (sprawca) jest odpowiedzialny z mocy prawa (niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania lub czyn niedozwolony) tzw. "błąd w sztuce";
2. Wina lekarza
3. Szkada
4. Związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy zdarzeniem a szkodą.

Jeśli pomiędzy winą lekarza a powstałą szkodą nie da się ustalić związku przyczynowo-skutkowego (za normalne następstwa działania lub zaniechania), nie dojdzie do powstania odpowiedzialności odszkodowawczej.

Oczywiście, może dojść do sytuacji w której ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania. W takiej sytuacji poszkodowany ma możliwość wniesienia odwołania do ubezpieczyciela, skargi do Rzecznika Finansowego lub skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.



# Jakie dokumenty są najczęściej wymagane, aby skutecznie wypłacić ewentualne roszczenie?

1. Dokumentacja dotycząca zdarzenia;
2. Kopia uprawnień do wykonywania zawodu osoby odpowiedzialnej za zdarzenie;
3. Szczegółowy opis zdarzenia wraz z informacją o przyczynie powstania szkody;
4. Oświadczenie czy w trakcie wykonywania zabiegu doszło do zaniechań lub błędów w sztuce;
5. Dokument potwierdzający objęcie ubezpieczeniem osoby odpowiedzialnej za szkodę;
6. Informacja czy roszczenie zostało pokryte na rzecz poszkodowanego w jakimkolwiek stopniu. Jeśli tak, wówczas konieczne jest przesłanie dokumentacji potwierdzającej jego pokrycie wraz z dyspozycją wypłaty (nazwa banku, numer konta);
7. Pozostała dokumentacja mogąca świadczyć o powstałej szkodzie i jej zakresie.

# Jak długo czeka się na odpowiedź ubezpieczyciela?

Zgodnie z art. 817. KC, Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 dni okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel powinien jednak spełnić w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

# Zadbaj o odpowiednią ochronę ubezpieczeniową

Pamiętaj, że jako Członek Okręgowej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej w Warszawie masz zapewnione ubezpieczenie OC opłacane ze składek członkowskich w ramach programu pod patronatem KILW. Program został wynegocjowany przez brokera ubezpieczeniowego Mentor S.A.

Więcej informacji na <https://www.wilw.waw.pl/ubezpieczenie-oc>

W ramach programu Izba zapewnia Ci ubezpieczenie OC lekarza weterynarii z sumą gwarancyjną 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Możesz dodatkowo rozszerzyć zakres ochrony o:

- a) Dobrowolne (nadwyżkowe) ubezpieczenie OC lekarza-weterynarii z sumą gwarancyjną nawet **do 1.000.000 PLN**
- b) Ubezpieczenie OC zakładu leczniczego dla zwierząt z sumą gwarancyjną sięgającą **1.000.000 PLN**
- c) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków z możliwością rozszerzenia o **klauzulę na wypadek niezdolności do pracy – NOWOŚĆ!**

Przystąpienie do programu zapewnia także pomoc brokera Mentor S.A. w razie zaistnienia szkody, który stojąc na straży realizacji wynegocjowanych przez siebie programów ubezpieczeń zapewnia pomoc w procesie likwidacji szkód i wypłaty odszkodowań.

Materiał marketingowy

Materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.